



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

VEELGESTELDE VRAGEN OVER AFREKENEN IN DE HORECA MET HGE-KLANTENPAS

Waarom krijg ik niet na elke bestelling een bonnetje?

Dit doen we niet standaard, omdat de meeste klanten meerdere keren een bestelling doen. Net als in een restaurant is het de bedoeling dat klanten (ook om het personeel niet te veel te belasten) slechts één keer, bij het weggaan, een bon vragen. Dit kan bij de kassa.

Krijg ik een bon van mijn bestelling?

Ja, bij het weggaan kunt je bij de bar/kassa de bon opvragen van alle bestellingen die tijdens het bezoek gedaan zijn. Een bon per bestelling wordt vanwege efficiëntie alleen verstrekt bij contant afrekenen of bij pinnen.

Hoe weet ik zeker dat niemand onterecht van mijn pasje laat afschrijven?

Het is helaas zo dat het gebruik van een Pas inderdaad de mogelijkheid geeft aan mensen met slechte bedoelingen om onterecht van een Pas van een ander lid af te laten schrijven. Dit kunnen ze doen met een naam en lidcode. Helaas. Het zou ook kunnen dat horecamedewerkers een fout maken, een naam/lidcode niet goed intikken.

Het gebruik van een Pas is dan ook niet verplicht. Het is altijd mogelijk om geen saldo op een Pas te zetten en gewoon met een bankpas te pinnen.

Net als bij het laten opschrijven door de barmedewerkers van de bestelde consumpties waarbij de bon aan het eind van het bezoek wordt betaald, bestaat het risico dat er consumpties op de bon genoteerd worden die niet door de betreffende persoon gedaan zijn. Dit kan het gevolg zijn van een menselijke fout van de medewerker, door een misverstand of als gevolg van slechte bedoelingen van iemand. De kans hierop is echter klein. Het risico is voor de klant. Het advies is derhalve om aan het einde van de dag voor het verlaten van de locatie, de bon goed te controleren en – indien nodig – met een verantwoordelijk medewerker af te stemmen.

Hoe kan ik mijn saldo controleren?

Het saldo van een tegoed is te vinden in de HGE-App (de app van Almkreek, De Loonsche Duynen of De Breuninkhof). Het is technisch niet mogelijk om in de App een (beperkte) historie te laten zien. Een volledige uitdraai is op te vragen bij de horeca.

Waarom moet ik administratiekosten betalen als er een factuur wordt gestuurd?

Sommige klanten komen na afloop niet afrekenen bij de kassa. Als medewerkers weten dat iemand weg is, en er is niet 'afgerekend', dan wordt het bedrag dat openstaat van een klant alsnog afgeschreven van het tegoed op de Pas. Als het saldo op de Pas niet toereikend is, kan er niet worden afgeschreven. Dit heeft in het verleden tot veel uitstaande en oninbare bonnetjes geleid.

Hollandsche Golfbaan Exploitatiemaatschappij B.V.

Hoekje 7b
4286 LN Almkerk

info@hgegolf.nl
Tel. 0183 - 403 592

KvK 1804 1501
BTW NL 8037.20.403.B.01

IBAN NL03 RABO 0359 5205 10
BIC RABONL2U

Aangesloten bij HGE:
Golfpark Almkreek
Golfpark De Breuninkhof
Golfpark De Loonsche Duynen
Golfschool De Kurenpolder





HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

Als men vergeet af te rekenen na een bezoek kan men dit via telefoon kenbaar maken bij de verantwoordelijke medewerker en aangeven dat de bon de volgende dag alsnog afgerekend zal worden. Gebeurt dit niet dan gaan wij er van uit dat de klant een factuur wenst te ontvangen voor de genoten consumpties. Hierbij wordt per factuur € 2,50 administratiekosten in rekening gebracht.

Betalen (en daarmee dus een voldoende saldo op een Pas) is altijd de verantwoordelijkheid van de klant.

Waarom wordt er niet meteen gemeld dat mijn saldo ontoereikend is?

Of een saldo toereikend is, kan pas worden vastgesteld bij het afrekenen. Tussendoor is dit door medewerkers niet te zien; zij boeken slechts een bestelling op een tafelnummer, naam of lidcode. Wij krijgen vaak de opmerking dat het klantvriendelijker zou zijn als medewerkers dit wel zouden vertellen. Dit zou dus alleen kunnen als ze na elke bestelling een afrekening zouden maken. Dit zou betekenen dat er geen totaalbon meer kan worden gemaakt (voor alle bestellingen voor de hele periode) en dat er natuurlijk veel meer administratieve handelingen moeten worden gedaan. Wij moeten altijd een afweging maken tussen klantvriendelijk (lijken) en betaalbaar houden van een dienst/product. Als sommige klanten om meer werk 'vragen', dan kan het niet anders dan dat de kosten voor iedereen omhoog gaan.

Hollandsche Golfbaan Exploitatiemaatschappij B.V.

Hoekje 7b
4286 LN Almkerk

info@hgegolf.nl
Tel. 0183 - 403 592

KvK 1804 1501
BTW NL 8037.20.403.B.01

IBAN NL03 RABO 0359 5205 10
BIC RABONL2U

Aangesloten bij HGE:
Golfpark Almkreek
Golfpark De Breuninkhof
Golfpark De Loonsche Duynen
Golfschool De Kurenpolder

